

## ГАРАНТИЯ

ООО «СЕРВИСНЫЙ МЕТАЛЛОЦЕНТР ЭЛВАС» предоставляет гарантию на продукцию **Торговой Марки «SUNTILE»**, изготовленную из оцинкованной стали с полимерным покрытием, а именно: металлочерепицу, композитную металлочерепицу, кровельные и стеновые профили С8 и РР20, сайдинг металлический Блок-Хаус «Бревно», сайдинг металлический «Доска» и доборные элементы к ним (далее «Продукция»).

Гарантия распространяется на наличие дефектов, отслоение, трещины или отшелушения покрытия от поверхности Продукции, а также значительные и неравномерные изменения цвета полимерного покрытия с лицевой стороны Продукции. Также гарантия действует на все производственные дефекты, связанные с поверхностью Продукции. Гарантия распространяется на коррозию изделий, не вызванную ошибками монтажа или неправильным обращением с материалом.

### Гарантийный срок

Продукция из оцинкованной стали – 5 лет

Продукция с покрытием полиэстер, матовый полиэстер, Printech – 10 лет

Продукция с покрытием полиэстер и посыпкой из натуральной базальтовой крошки – 20 лет

Производитель гарантирует точность геометрических размеров Продукции в соответствии с технической документацией.

Гарантийный срок начинается с момента отгрузки соответствующей Продукции Покупателю (конечному потребителю).

### Обязательные условия предоставления гарантии

#### Погрузка и выгрузка

1. Погрузка и выгрузка Продукции, произведены без нарушений, т.е. без повреждений полимерного покрытия изделий и без нарушения их геометрии.
2. Погрузка продукции осуществляется в фирменной упаковке в транспортные средства с длиной кузова не меньше длины листов. Основание, на которое производится погрузка, должно быть ровным и прочным, обеспечивающим транспортировку груза без смещений.
3. Поддоны и упаковки должны быть закреплены таким образом, чтобы предотвратить возможное перемещение груза по кузову автомашины во время движения.
4. Погрузка и выгрузка поддонов должна производиться в один ярус. Для производства работ должна использоваться техника с мягкими стропами, которые необходимо фиксировать в нескольких местах.
5. Снятие листов должно производиться только строго вертикально вверх. Любое движение вдоль пачки запрещено.
6. Ручная разгрузка возможна в случае участия количества грузчиков, достаточного для перемещения продукции без перегибов (один человек на полтора-два погонных метра изделий). Транспортировка листов в этом случае должна производиться вертикально.

#### Хранение

1. **Хранение в заводской упаковке не должно превышать 1 месяца.**
2. Если требуется хранить Продукцию более 30 дней, то листы с полимерным покрытием должны распаковываться и перекладываться по одному через деревянные бруски одинакового размера, с шагом 50 см, высотой до 70 см.
3. Продукцию рекомендуется хранить в сухом, закрытом помещении на ровной поверхности.
4. При хранении Продукции необходимо избегать контакта с водой, солнечными лучами, попадания химическими реагентами и воздействия открытого пламени. Кроме этого необходимо избегать контактов с другими металлами, черными сплавами и медью.
5. Следует избегать механического смещения листов.

#### Монтаж

1. Работы по монтажу Продукции проводятся в соответствии с инструкцией Производителя.
2. Во время монтажа нельзя использовать инструменты, которые разрушат защитные слои (например «болгарка»).

#### Эксплуатация

1. Гарантия действует, если Продукция используется в нормальных климатических условиях.
2. Обеспечен свободный сток воды с поверхности изделий.

3. Обеспечен уход и обслуживание Продукции.

**Действие гарантии не распространяется**

1. Нарушения условия транспортировки, хранения и монтажа изделий.
2. Любые механические повреждения, вызванные механическим воздействием или попаданием на изделия химически активных веществ.
3. На равномерное изменения глянца и цвета, вызванное загрязнением.
4. Появление небольшой ржавчины на обрезных краях Продукции (вдоль обрезной кромки листов или на сквозных отверстиях отдельных листов).
5. Резка Продукции с использованием режущего устройства с отрезным диском, или любого другого устройства, которое производит тепло и разрушает защитные слои.
6. Химические реакции между Продукцией и любым другим структурными элементами.
7. Неправильный уход или обслуживание Продукции, например, пренебрежение чисткой поверхности Продукции от загрязнения или любые умышленные действия, небрежность или неправильное применение Продукции;
8. Нарушение инструкций по монтажу Продукции.
9. Повреждения Продукции, вызванные неправильным применением шурупов, гвоздей или неверным построением или монтажом: мансардных окон, дымоходов, элементов безопасности кровли, вентиляционных труб и всех других сквозных проходов в Продукции.
10. Повреждение покрытия в результате эксплуатации Продукции в чрезвычайно загрязненной, агрессивной и коррозионной окружающей среде (например, морская или промышленная атмосфера), или в постоянном контакте с водой, химикатами, пеплом или шлаком, цементом, пылью или органическими веществами.

**Претензии по гарантийным обязательствам**

Претензию по гарантии Покупатель предъявляет в письменной форме в течение 30 (тридцати) дней с момента, когда дефект был обнаружен, но не позднее истечения гарантийного срока по адресу: ООО «СЕРВИСНЫЙ МЕТАЛЛОЦЕНТР ЭЛВАС», 49005, г. Днепропетровск, пр. К. Маркса 17 – В, тел.: (056) 310-284.

Претензия должна содержать в себе: Ф.И.О. Покупателя, адрес и номер телефона; дату покупки; сущность (описание) дефекта и дату, когда он был впервые обнаружен. Покупатель должен предоставить доказательство приобретения Продукции, а именно приложить копии платежных документов, а также корректно заполненный гарантийный документ.

Рекламация Покупателя будет рассмотрена в течении 14 (четырнадцати) дней, от даты получения рекламации. В особенных случаях срок рекламации может быть продлен Продавцом до 30 (тридцати) дней, либо на время необходимых исследований.

В случае возникновения разногласий стороны могут прибегнуть к услугам независимых компетентных экспертов.

**Порядок и процедура возмещения**

На основании претензии ООО «СЕРВИСНЫЙ МЕТАЛЛОЦЕНТР ЭЛВАС» сохраняет за собой право проводить инспекцию поврежденной Продукции на месте, а также проводить необходимые проверки. Возмещение Продукции зависит от фактического срока эксплуатации и составляет: до 3 лет – 100%, от 3-х до 6 лет – 60%, от 6 до 10 лет – 30%. Указанные выше возмещения осуществляются с помощью товарного ассортимента ТМ «SUNTILE», доступного на время претензии, что допускает возможность различий в форме и цвете по сравнению с оригинальной Продукцией. Замена Продукции не продлевает срока начальной гарантии. Возмещение не включает расходы на транспортировку Продукции, монтаж и демонтаж.

ООО «СЕРВИСНЫЙ МЕТАЛЛОЦЕНТР ЭЛВАС» несет ответственность только в рамках этой гарантии и не отвечает за любые другие поручительства и/или явные и неявные гарантии.

<b>Ф.И.О. Покупателя</b> _____	<b>Полное наименование Продавца</b> _____
№ заказа _____	Адрес Продавца _____
№ расходной накладной _____	_____
Дата и адрес поставки товара _____	Ф.И.О. уполномоченной особы Продавца _____
_____	_____
_____	подпись _____ печать Продавца _____